

ПРОЕКТ

«Вектор добровольчества – от поддержки к сотрудничеству»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**по результатам работы с первичной анкетой «ВХОД»
участников Проекта, прошедших дистанционное обучение на курсе 1.2.
«Основы разработки и реализации добровольческих программ и
проектов в СО НКО и в государственных/муниципальных учреждениях
социального обслуживания населения».**

Санкт-Петербург

2019г.

1. Информационная база исследования

Опрос проводился в период с 25 февраля – по 29 марта 2019 года.

Цель опроса: выявить уровень знаний и компетенций в области разработки и реализации добровольческих программ и проектов в СО НКО и в государственных и муниципальных учреждениях социального обслуживания населения участников Проекта до начала прохождения курса 1.2.

Задачи опроса:

1. Определить мотивацию слушателей курса 1.2. для обучения.
2. Проанализировать имеющиеся знания слушателей курса 1.2 в области проектного менеджмента.
3. Определить ожидания слушателей от предстоящего дистанционного курса обучения.

Метод проведения опроса:

Заполнение участниками электронной формы анкеты «ВХОД».

Участники опроса:

Общее количество организаций, принявших участие в опросе - 92, из которых:

- 63 государственные/муниципальные учреждения;
- 29 социально ориентированные некоммерческие организации.

При этом:

41 респондент являются ответственными представителями организации (из числа руководства);

42- участниками (специалистами организации);

9 - добровольцами (волонтерами) организации.

2. Основные результаты исследования

- В целом, слушатели курса 1.2. оценивают свою информированность, знания и навыки достаточно высоко: на уровне «Знаком, владею некоторой информацией, имею некоторые навыки, приходилось использовать знания на практике».
- Абсолютное большинство респондентов заинтересованы «расти», как специалисты в области проектного менеджмента.
- Наиболее популярная цель прохождения обучения курса среди слушателей – получение знаний.
- Подавляющее большинство респондентов имеют максимально высокие личные ожидания от предстоящего дистанционного курса обучения.

Курс 1.2. «Основы разработки и реализации добровольческих программ и проектов в СО НКО и в государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения» /4 тематических модуля/.

В Табл.1 приведены данные касательно информированности, знаний и навыков по тематике курса. Исходя из этих данных, наиболее известным и практико-ориентированным для респондентов является тема «Механизмы привлечения ресурсов к проекту», а наиболее неизвестной областью для слушателей является программные продукты, помогающие планировать проекты, в частности, работа с цифровой платформой Trello. В целом, информированность, знания и навыки по тематике курса у слушателей являются средними: они частично владеют знаниями и применяли некоторые нужные навыки на практике.

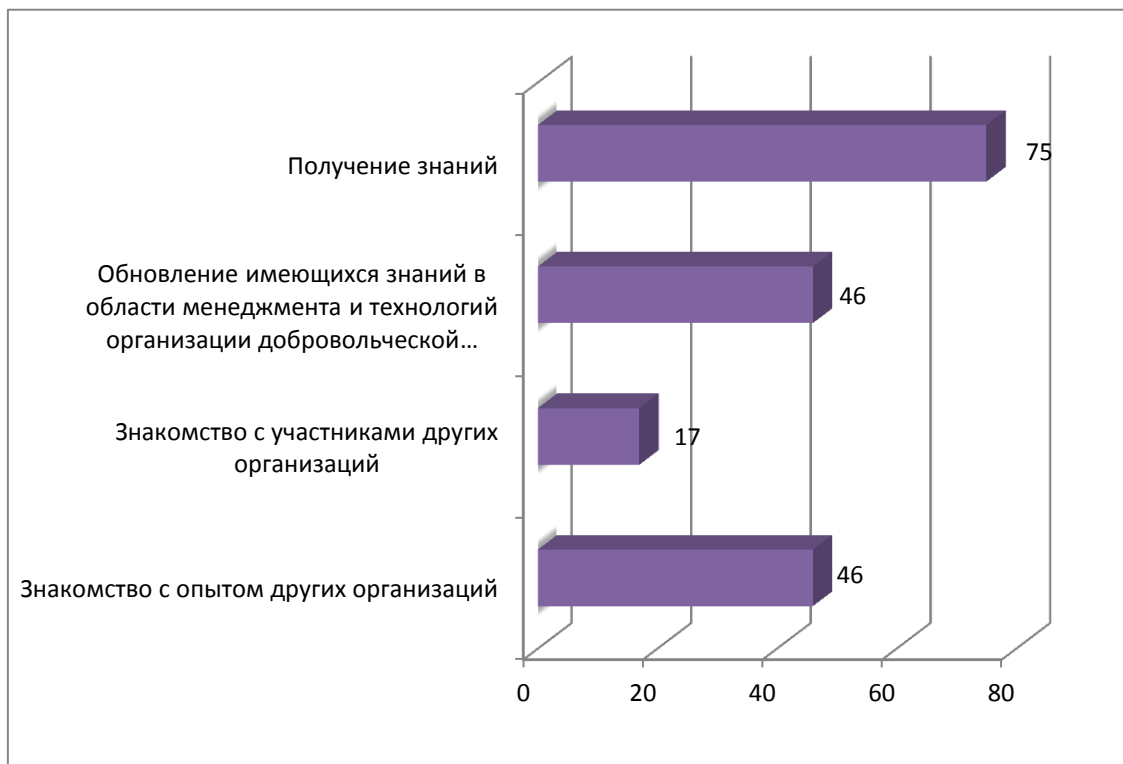
Таблица1

Вопрос	3 балла - Отлично знаю, полностью ориентирован в тематике, имею навыки и опыт, использую на практике, могу делиться информацией и передавать знания другим.	2 балла - Знаком, владею некоторой информацией, имею некоторые навыки, приходилось использовать знания на практике	1 балл - Не вполне знаком, не имею навыков и опыта, имею отрывочную информацию, не уверен в том, что правильно понимаю	0 баллов - Не знаком, не имею знаний, не имею навыков, не имею опыта
Знакомы ли Вы с принципами проектной и программной деятельности организации?	13	45	21	13
Используете ли Вы в своей работе проектный подход?	17	37	22	16
Известны ли Вам такие проектные инструменты, как диаграмма Ганта, целевая модель, карта ресурсов?	9	21	30	32
Известны ли Вам механизмы привлечения ресурсов к проекту?	22	46	15	17

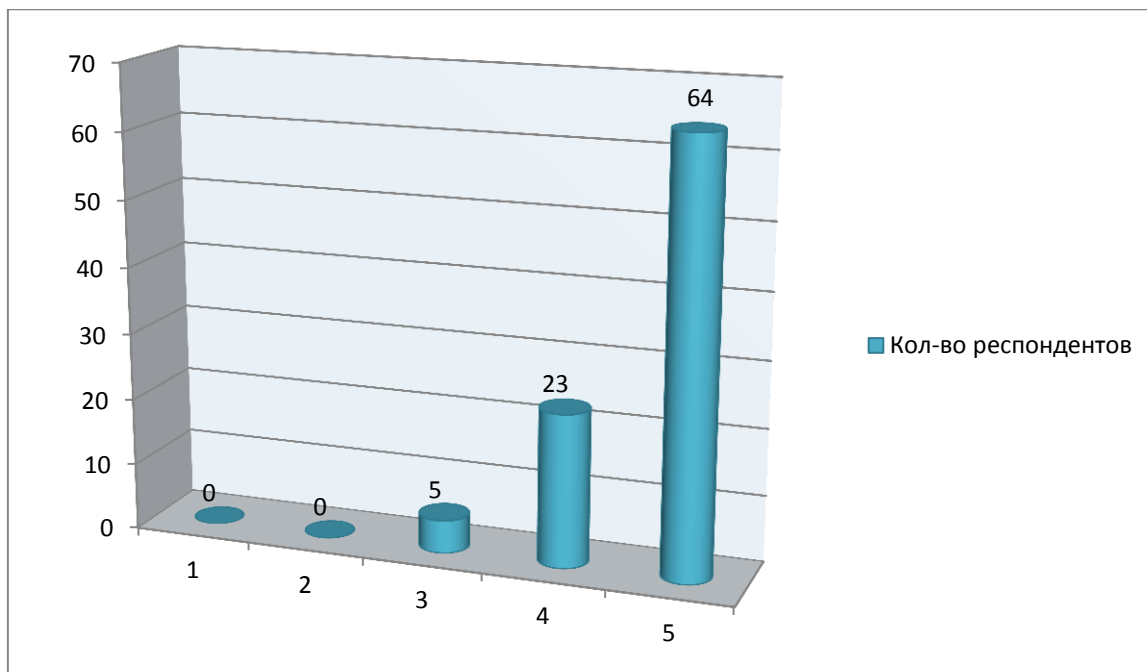
Используете ли Вы механизмы стимулирования мотивации сотрудников / команды проекта?	14	31	32	15
Известны ли Вам механизмы оценки эффективности проекта?	16	28	34	14
Используете ли Вы в своей работе анализ завершенных проектов для определения точек роста?	9	29	36	18
Известны ли Вам программные продукты помогающие планировать проекты?	7	22	39	24
Используете ли Вы программные продукты помогающие планировать проекты?	4	24	35	29
Сталкивались ли вы с цифровой платформой управления проектами Trello?	9	9	19	55

На вопрос о цели принятия участия в курсе подавляющее большинство слушателей отметили получение знаний (рис.1). Однако респонденты могут преследовать ни одну цель, а несколько одновременно, что и следует из рис.1. Стоит также отметить, что слушатели курса меньше всего заинтересованы в нетворкинге, то есть в создании личных профессиональных связей с другими слушателями, их интересуется в большей степени

отдельно взятый опыт организации.



Далее респондентам предлагалось оценить их личные ожидания от предстоящего дистанционного курса обучения. Подавляющее большинство респондентов отметили свои ожидания на самом высоком уровне (рис.2).



Некоторые примеры комментариев - пожеланий для преподавателей слушателей курса:

- «Больше практических примеров и прикладного материала».
 - «Больше времени на итоговые работы (как выяснилось из предыдущего опыта)».
 - «Избегать расплывчатых многословных формулировок, стремиться к четкости, ясности, конкретике и, по возможности, к краткости».
 - «Больше ответственных и целеустремленных слушателей».
 - «Крепкого здоровья и прилежных учеников».
 - Продолжать такую полезную деятельность.
-